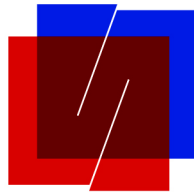


Informationen zur Datenverarbeitung durch die

Apotheke
am Landrain

Dessauer Str. 5
06118 Halle/Saale
Telefon 0345 - 520 00 25
www.apolandrain.de



Apothekerin
Ines Sundermann

Galenus
Apotheke

Große Steinstr. 12
06108 Halle/Saale
Telefon 0345 - 209 10 32
www.galenusapo.de

.....
Apothekeninhaber / Apothekengesellschaft

Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden und Besucher im Rahmen unserer Tätigkeit als Apotheke. Im Folgenden informieren wir Sie über diese Datenverarbeitung, zum Beispiel deren Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlage, sowie die Rechte, die Ihnen im Zusammenhang mit dieser Datenverarbeitung zustehen.

Die Verarbeitung innerhalb unserer Apotheke findet durch unser geschultes und auf die berufliche Verschwiegenheit verpflichtetes Personal statt. Soweit die Verarbeitung durch Dritte stattfindet (z. B. unser Rechenzentrum) oder Dritte aufgrund ihrer Tätigkeit Zugang zu Ihren Daten haben können (z. B. IT-Dienstleister), sind sie und deren Mitarbeiter ebenfalls auf die berufliche Verschwiegenheit verpflichtet.

Eine Einsichtnahme durch Aufsichts- und Finanzbehörden erfolgt nur, soweit dies für deren gesetzlich vorgeschriebene Kontrolltätigkeit erforderlich ist.

Im Übrigen werden Ihre Daten nicht an Dritte übermittelt.

Die verschiedenen Datenverarbeitungen in unserer Apotheke

1. Rezeptabrechnung mit der GKV oder anderen Kostenträgern

Wenn Sie bei uns ein Rezept der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) oder eines anderen Kostenträgers einlösen, erheben und verarbeiten unsere Mitarbeiter die personenbezogenen Daten und Gesundheitsdaten auf ihrem Rezept (Name, Adresse, Geburtsdatum, Krankenkasse, Versichertennummer, Medikation, verordnender Arzt, bei Hilfsmittelrezepten die Indikation/Diagnose). Dazu übermitteln wir in analoger Form und digitaler und verschlüsselter Form die Rezeptdaten an ein von uns beauftragtes Rechenzentrum, welches ihre Daten und die Daten anderer Versicherter in der GKV und anderen Kostenträgern gebündelt an die jeweiligen gesetzlichen Krankenkassen oder anderen Kostenträger zum Zwecke der Rezeptabrechnung weitergibt. Zugriff auf diese Daten haben daher unsere Mitarbeiter und das Rechenzentrum.

Wir haben alle unsere Mitarbeiter und das Rechenzentrum zur Verschwiegenheit und zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet.

Wir verarbeiten Ihre Daten unter Einbindung eines Rechenzentrums im Rahmen der Rezeptabrechnung mit der GKV gemäß §§ 300, 302 SGB V. Wir löschen ihre Daten nach der Abrechnung mit der GKV oder anderen Kostenträgern.

Im Falle der Direktabrechnung mit der privaten Krankenversicherung (PKV) rechnen wir direkt mit Ihrer Krankenversicherung auf Grundlage vertraglicher Vereinbarungen mit der PKV ab. Eine Löschung erfolgt gem. § 147 AO

2. . Gesetzliche Dokumentationen

Wir unterliegen aufgrund unserer pharmazeutischen Tätigkeit bestimmten gesetzlichen Dokumentationspflichten, zum Beispiel nach der Apothekenbetriebsordnung und der Betäubungsmittel-Verschreibungsverordnung. Hierfür speichern wir auch Ihren Namen und Ihre Anschrift im Rahmen der gesetzlichen Speicherdauer, wenn Sie ein entsprechendes Produkt von uns empfangen.

Die zuständige Aufsichtsbehörde kann auf diese Daten im Rahmen einer Kontrolle zugreifen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. h EU-DSGVO in Verbindung mit den entsprechenden Gesetzen.

3. Medikationsanalyse, Medikationsmanagement

Wir können Ihnen auf Grundlage eines gesondert abzuschließenden Vertrags folgende Leistungen anbieten:

- Medikationsanalyse: eine strukturierte Analyse der aktuellen Gesamtmedikation eines Patienten zur Erhöhung der Effektivität der Arzneimitteltherapie und der Minimierung von Arzneimittelrisiken,

- Medikationsmanagement: kontinuierliche Betreuung im Anschluss an eine Medikationsanalyse durch ein interdisziplinäres Team, um eine fortlaufende und dauerhafte Verbesserung der Arzneimitteltherapie sowie eine Reduzierung von Arzneimittelrisiken zu erreichen.

Hierfür speichern wir Ihre im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten für einen Zeitraum von drei Jahren oder bis zur Beendigung des Vertrags, wenn diese früher erfolgt.

Auf Ihren Wunsch übermitteln wir die Daten an Ihren Arzt, Zahnarzt oder andere von Ihnen beauftragte Dienstleister (z. B. Pflegeheim).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. h EU-DSGVO in Verbindung mit dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag.

4. Kundenkarten

Wir bieten Ihnen auf freiwilliger Basis eine Kundenkarte an. Auf der Kundenkarte werden auf Ihren Wunsch Ihr Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Rezeptdaten, Medikationsplan, bei uns von Ihnen gekaufte Arzneimittel, Hilfsmittel, Kosmetik, Nahrungsergänzungsmittel und ähnliche Produkte (Gesundheitsdaten) gespeichert. Die Kundenkarte wird in unserer Hauptapotheke und den Filialapotheken gespeichert, damit Sie und unsere Mitarbeiter in jeder unserer Betriebsstätten Zugriff auf Ihre gespeicherten Daten haben und diese ergänzen können. Die Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten im Rahmen unserer Kundenkarte können Sie jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall löschen wir ihre Daten mit Zugang Ihrer Widerrufserklärung. Sollten Sie länger als drei Jahre keine Medikamente oder Hilfsmittel aus unserer Apotheke und ihren Betriebsstätten bezogen haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten.

Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich zu den von Ihnen in der Einwilligungserklärung angekreuzten Zwecken.

Sollten wir mögliche arzneimittelbezogene Unverträglichkeiten feststellen, fragen wir über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten an, ob hierzu Ihr behandelnder Arzt oder Zahnarzt kontaktiert werden darf.

5. Individuelle Bestellungen

In speziellen Fällen müssen wir, um Ihre Versorgung zu gewährleisten, Genehmigungen bei Kostenträgern einholen oder für bestimmte Produkte Ihre Daten an Hersteller oder andere Dienstleister übermitteln, damit diese die auf Sie angepassten Produkte/Dienstleistungen herstellen/erbringen kann.

(z.B. Massanfertigungen im Hilfsmittelbereich
oder individuelle Arzneizubereitungen)

.....
Beschreibung der Dienstleistung, z. B. Kompressionsstrumpfanpassung

Die Daten werden von uns gelöscht, wenn keine Einwilligung in einen der Verarbeitungszwecke mehr vorliegt sowie nach Beendigung des Kundenkartenauftrags, spätestens aber 2 Jahre nach der letzten Datenänderung (durch Rezepteinlösung oder Kauf eines Produkts). Besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, werden die Daten jedoch frühestens nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 9 Abs. 2 lit. a EU-DSGVO.

6. Videoüberwachung

Wir überwachen den Verkaufsraum unserer Apotheke mit einer Videokamera. Dies erfolgt zur Wahrung unseres Hausrechts (§ 4 Abs. 1 Nr. 2 BDSG 2018). Die Daten werden spätestens 2 Arbeitstage nach Ihrer Aufnahme gelöscht. Im Fall eines Einbruchs werden die zur Aufdeckung der Straftat erforderlichen Aufzeichnungen an die Polizei oder Staatsanwaltschaft übergeben und erst gelöscht, wenn das Strafverfahren beendet und etwaige gerichtlich geltend gemachte Schadensersatzforderungen rechtskräftig festgestellt wurden oder wir auf solche verzichten.

7. Externe Dienstleister

Wir haben externe Dienstleister zur Unterstützung bei der Erbringung unserer Leistungen beauftragt. Diese Dienstleister sind zuständig für:

- Wartung unserer Hard- und Software,
- Steuerberatung,
- Rechtsberatung,
- Finanzbuchhaltung, Mahnwesen, Inkasso,
- Retaxationen.

Soweit diese Dienstleister zur Erfüllung ihrer Aufgaben gegebenenfalls Zugriff auf Ihre Daten haben müssen, haben wir sie auf die Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet. Betrifft der Zugriff auch Ihre Gesundheitsdaten, haben wir diese Dienstleister explizit auf die berufliche Verschwiegenheit verpflichtet.

Datensicherheit

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingeführt, um die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verluste, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:

Klaus B. Schropp
A&A Arbeitsschutz GmbH
Kölner Straße 76
71812 Erkelenz

Telefon: 02431 947970
E-Mail: ds-beauftragter@aa-arbeitsschutz.de

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von uns gemäß EU-DSGVO jederzeit Auskunft darüber zu erbitten, ob personenbezogene Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Des Weiteren stehen Ihnen in Bezug auf diese gespeicherten Daten folgende Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft über gespeicherte Daten (Art. 15 EU-DSGVO),
- das Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten (Art. 16 EU-DSGVO),
- das Recht auf Löschung von Daten (Art. 17 EU-DSGVO),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten (Art. 18 EU-DSGVO),
- das Recht auf Mitteilung im Zusammenhang mit der Berichtigung oder Löschung personenbezogener Daten oder der Einschränkung der Verarbeitung (Art. 19 EU-DSGVO)
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO) und
- das Recht auf Widerspruch gegen unzumutbare Datenverarbeitung (Art. 21 EU-DSGVO).

Haben Sie eine Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten erteilt, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte an:

info@apolandrain.de

E-Mail-Adresse der Apotheke

oder an die am Anfang dieser Informationen genannte Post-Adresse.

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO verstößt (Art. 77 EU-DSGVO).